

# Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy: xxx

Interní číslo: xxx

## A. Poskytovatel:

Zdeněk Andryšek Hlavní 80, 753 56, Opatovice IČO 732056613 DIČ CZ6706151804

<b>B. Účastník:</b>	IČO(RČ)	OP	Plátce DPH	ano	x	ne
(Obchodní) jméno			www:			
Sídlo (bydliště)			Tel/fax:	/		
<b>Kontakní osoby</b>	Jméno a příjmení:		Telefon:	e-mail:		
Oprávněná osoba						

## Úvodní ustanovení

Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva). Obě strany se zavazují řídit se obsahem smlouvy. Mezi stranami je ujednáno, že část obsahu určují Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP), Ceník služeb a připojení (dále jen Ceník) a definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti (dále jen Pojmy). VOP, Ceník a Pojmy jsou zveřejněny v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele.

### 1. Předmět Smlouvy

Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

### 2. Platby za služby

Fakturační adresa	stejná jako adresa Účastníka uvedená v části B.					
Fakturační e-mail			Číslo účtu / kód banky	2301166222	2010	
Způsob platby	x	Bankovním převodem	Hotově	Variabilní symbol	KS	0308

### 3. Doba trvání smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu: \_\_\_ neurčitou nebo **X** neurčitou s minimální délkou plnění 24 měsíců. V případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou s minimální délkou plnění se po uplynutí minimální délky plnění smlouva mění na smlouvu na dobu neurčitou. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu po jasném a prokazatelném upozornění Účastníka, že Účastník soustavně neplatil dohodnutou cenu za služby uvedené ve smlouvě. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování. Při předčasném a bezdůvodném odstoupení Účastníka od Smlouvy je Účastník povinen uhradit Poskytovateli deaktivační poplatek dle Specifikace.

### 4. Reklamace

Reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytované služby je Účastník oprávněn uplatnit do měsíců ode dne obdržení vyúčtování či poskytnutí služby. Reklamace musí být uplatněna písemně a doručena na adresu Poskytovatele. Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Účastník. Účastník je povinen uhradit Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním Závady, jež byla zjištěna na straně Účastníka, dle platného ceníku Poskytovatele. Účastník je povinen ohlašovat Poskytovateli závady služeb bezodkladně a to písemně (na adresu Poskytovatele), e-mailem (info@opatnet.cz) nebo telefonicky (608628285, nebo SMS 608628285). V případě nenahlášení závady Účastníkem je Poskytovatelem služba považována za bezvadnou a v případě řešení sporu týkajícího se dané závady není toto považováno za porušení smlouvy.

### 5. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel na základě uzavření smlouvy zpracovává osobní údaje fyzických osob v rozsahu nezbytně nutném pro poskytnutí služby: Jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, číslo OP, číslo cestovního dokladu, IČ,DIČ, adresní údaje, telefonní číslo, e-mail, IP adresa. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů. Veškeré podrobné informace o ochraně osobních údajů Účastník nalezne v dokumentu Souhlas se zpracováním osobních údajů, zveřejněného na webových stránkách Poskytovatele www.opatnet.cz.

### 6. Účastník prohlašuje že

- se seznámil se specifikací objednaných služeb a s Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a bere na vědomí, že jsou součástí této smlouvy a zavazuje se je dodržovat.
- Se seznámil s aktuálním Ceníkem a Pojmy.
- veškeré změny osobních údajů Účastník nahlásí poskytovateli.
- bere na vědomí, že poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu, které nezbytně potřebuje k poskytování služeb elektronických komunikací dle obecného nařízení Evropského parlamentu 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

V Opatovicích

Dne

V Opatovicích

Dne

Oprávněný zástupce Účastníka

Oprávněný zástupce Poskytovatele

## Specifikace služeb

**Číslo smlouvy:** xxx

**Specifikace:** xxx

**A. Poskytovatel:**
**Zdeněk Andryšek** Hlavní 80, 753 56, Opatovice IČO 732056613 DIČ CZ6706151804

<b>B. Účastník:</b>	IČO(RČ)	OP	Plátce DPH	ano	<input checked="" type="checkbox"/>	ne
(Obchodní) jméno			www:			
Sídlo (bydliště)			Tel/fax:	/		
<b>Kontakní osoby</b>	Jméno a příjmení:		Telefon:	e-mail:		
Oprávněná osoba						

**Sjednané služby**

<b>Typ připojení</b>	BFL	<input checked="" type="checkbox"/>	BDSL		Ethernet	Datový limit:	neomezen
<b>Název služby</b>	Rychlost stahování						
	minimální	běžně dostupná		maximální	inzerovaná		
<b>INTERNET STANDART</b>							
	Rychlost odesílání						
	minimální	běžně dostupná		maximální	inzerovaná		
Místo instalace							
IP adresa		Brána		PRIM DNS			
Maska		SMTP server	smtp.opatnet.cz	SEC DNS			
e-mailová schránka		součástí připojení					
Typ instalovaného zařízení							
MAC adresa koncového zařízení							
Poznámka							
<b>Datum uvedení do provozu</b>	předpokládané					skutečné	

**Sjednané ceny a platební podmínky**

Ceny v Kč uvedené	<input checked="" type="checkbox"/>	včetně DPH	bez DPH	<input checked="" type="checkbox"/>	platba předem	<input checked="" type="checkbox"/>	vyúčtování / faktury pouze na e-mail
			Aktivační poplatek	500,-	Deaktivační poplatek	500,-	

**Splatnost výše uvedených částek je vždy nejpozději k 25.dni každého měsíce převodem na účet nebo v hotovosti na adrese poskytovatele. V případě soustavného neplacení (bod 3 této smlouvy), bude účastníkovi zablokován přístup do Internetu. Po uhrazení dlužné částky a aktivačního poplatku bude Účastník znovu připojen**

7. Skončením smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky.

8. Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení na adresu Poskytovatele nejpozději do 15 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady.

9. Instalované zařízení je ve vlastnictví Poskytovatele, pokud nebylo dokladem o zaplacení zařízení dohodnuto jinak.

10. Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí právním řádem ČR, Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami, Ceníky služeb a připojení a Definicí pojmů pro služby poskytované v pevné síti. Všeobecné obchodní podmínky, Ceník za služby a připojení a Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti jsou k nahlédnutí na internetových stránkách www.opatnet.cz. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá se smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě ukončení Smlouvy zanikají veškeré smluvní vztahy uzavřené v jejím rámci. Ukončení smlouvy musí proběhnout písemnou formou.

11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za pro ně nevýhodných podmínek.

V Opatovicích

Dne

V Opatovicích

Dne

Oprávněný zástupce Účastníka

Oprávněný zástupce Poskytovatele