

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

1. Platnost

1.1 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Všeobecné podmínky), stanoví rozsah a podmínky poskytování datových telekomunikačních služeb (dále jen služeb) provozovatelem uzlu sítě Zdeňkem Andryškem (dále jen poskytovatel).

1.2 Služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami mohou být poskytovány na základě řádné objednávky zákazníka (dále jen uživatel). Tato objednávka musí být provedena písemně.

1.3 Služby podle Osvědčení č. 4273 jsou poskytovány jako veřejné. Poskytování služeb začíná dnem vyřízení objednávky, není-li dohodnuto jinak.

2. Poskytované služby

2.1 Poskytovatel umožní uživateli přístup do své počítačové sítě, která je připojena do sítě Internet. Za tím účelem je zřízeno připojení dohodnutým způsobem. Zřízení tohoto připojení může být zajištěno poskytovatelem na základě zvlášť sjednané smlouvy.

2.2 Uživatel, kterému jsou služby poskytovány, si obstará nezbytné hardwarové a softwarové vybavení, nutné k přístupu do sítě poskytovatele, na své náklady. Případná dodávka hardware a software za tímto účelem může být mezi uživatelem a poskytovatelem sjednána zvláštní smlouvou.

2.3 Přístup je umožněn v kteroukoliv denní nebo noční dobu. Rozsah, resp. délka tohoto přístupu, je specifikován v objednávkách uživatele, potvrzených poskytovatelem.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému sítě poskytovatele. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy, bránící v přístupu, odstraní poskytovatel podle technických a provozních možností co nejrychleji.

2.4 K ohlášení poruch udržuje poskytovatel telefonickou a e-mailovou horkou linku, která umožňuje zastížení obsluhy telefonicky nebo e-mailem.
Tel.: 608628285 E-mail: info@opatnet.cz

2.5 Poskytované služby jsou určeny výhradně pro užívání uživatelem a nesmějí být dány k dispozici třetí straně.

3. Ochrana dat

3.1 Poskytovatel i uživatel služby jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s

poskytováním služby za důvěrné a tudíž nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.

3.2 Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, poskytovatel garantuje telekomunikační tajemství podle Zákona o telekomunikacích.

3.3 Uživatel může přijmout opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, např. šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem, kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu dat. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat a případně ani za tímto porušená práva třetích osob.

3.4 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém. Neručí rovněž za případné škody vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu.

4. Povinnosti uživatele

4.1 Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do výpočetního systému sítě poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných než jemu zpřístupněných adresářích a nesmí používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému.

4.2 Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího výpočetního systému nebo sítě, musí uživatel respektovat podmínky přístupu a ochrany tohoto systému nebo sítě. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za činnost uživatele v tomto systému nebo síti.

4.3 Uživatel nesmí využít služby k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami, s aktuálními právními předpisy platnými v České Republice. Poskytovatel má právo v případě zjištění porušení jakékoliv skutečnosti z odst. 4 uživatelem zcela pozastavit služby do doby nápravy. Tímto není dotčen nárok poskytovatele na úhradu veškerých poplatků. Uživatel odpovídá poskytovateli za škodu, kterou způsobí tím, že při využívání poskytovaných služeb poruší zákon nebo smlouvu uzavřenou s poskytovatelem.

5. Cena za služby, jejich účtování a úhrady

5.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními podle zákona č.526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem písemné dohody obou stran.

5.2 Ceny za sjednané služby jsou fakturovány v objednaných platebních termínech podle platného ceníku služeb. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti si poskytovatel vyhrazuje právo přerušit poskytování služeb a za každý den prodlení s platbou si účtovat částku ve výši 0,05% z dlužné částky. Poskytovatel si vyhrazuje právo zastavit poskytování služeb až do zaplacení všech dlužných částek.

5.3 Poskytovatel, nestanoví-li smlouva jinak, není povinen hradit uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného či neúplného poskytnutí služby. Poskytovatel neodpovídá za závady na síti jiných operátorů.

5.4 Povinnost hlásit závadu má uživatel. Za okamžik počátku závady se myslí okamžik, kdy uživatel oznámí poruchu na systému poskytovatele telefonicky, nebo e-mailem. V případě telefonického oznámení, musí být provedeno ještě písemné oznámení e-mailem.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Jakékoliv odchylky od těchto Všeobecných podmínek, pokud budou mezi uživatelem a poskytovatelem sjednány, musí být sjednány písemnou formou a stvrzeny podpisem obou stran.

e.č. VP20170401-001