

Název služby.....

Poskytovatel: Zdeněk Andryšek

Hlavní 80,75356 Opatovice
Tel:+420608628285,
email:info@opatnet.cz
www.opatnet.cz

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1).
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba/služby a zařízení

Služba pevného přístupu k internetu bez omezení přenosu objemu dat.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Minimální rychlost: stahování Mbit/s, odesílání Mbit/s

Běžně dostupná rychlost: stahování Mbit/s, odesílání Mbit/s

Maximální a inzerovaná rychlost: stahování Mbit/s, odesílání Mbit/s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby pevného přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě (rychlost nebo jiné parametry služby), můžete podat písemnou reklamaci na adresu poskytovatele. Podmínky reklamačního řízení jsou specifikovány ve Všeobecných obchodních podmínkách v odstavci č.8.

Cena

Pravidelná měsíční platba za službu pevného připojení k internetu: Kč s DPH/měs. je splatná k 25. dni daného měsíce.

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku služeb na stránkách www.opatnet.cz, sekce Dokumenty.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací je uzavřena na dobu neurčitou s 30 denní výpovědní lhůtou.

Podrobné informace jsou specifikovány ve Všeobecných obchodních podmínkách v odstavci č. 10.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel nedisponuje službami ani produkty, které by byly speciálně přizpůsobeny osobám se zdravotním postižením. Služba je instalována servisním technikem, včetně nastavení koncového zařízení. Uživatelé nemusí při instalaci provádět žádnou činnost.

(1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36)